

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi (KDV)  
Dokter van Deenweg 13 B  
8025BP ZWOLLE  
Registratienummer 188436674

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	17-08-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-08-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de pedagogische kwaliteit.
- de eisen aan het personeel.
- de beroepskracht-kind-ratio.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de opvang en de inspectie geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

## **Feiten over kinderdagverblijf Pi**

Kinderdagverblijf Pi is gevestigd in een bedrijfsverzamel pand aan de rand van Zwolle. Naast de vier groepen van het kinderdagverblijf is er nog een extra groepsruimte. Deze groepsruimte wordt 'verhuurd' aan de Schavuiten. De Schavuiten is een specialistische opvang voor chronisch zieke kinderen en kinderen met een ontwikkelingsachterstand. De Schavuiten hebben hun eigen beroepskrachten en deze opvang valt niet onder de wet Kinderopvang.

Kinderdagverblijf Pi staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met maximaal 60 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

-06-02-2013: jaarlijks onderzoek.

Er is een tekortkoming geconstateerd op het gebied van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

-01-03-2013: nader onderzoek.

De tekortkoming op het gebied van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan is verholpen.

-24-04-2014: incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd in verband met een houderwijziging en een uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

-24-04-2014: jaarlijks onderzoek.

Er is een tekortkoming geconstateerd op het gebied van de meldcode kindermishandeling.

-09-07-2014: nader onderzoek.

De tekortkoming op het gebied van de meldcode kindermishandeling is verholpen.

-29-04-2015: jaarlijks onderzoek

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: 'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.'

Observatie (Lila/Pip)

Kinderen hebben op hun opvangdag altijd vaste, vertrouwde andere kinderen in de groep. De wisselingen worden zorgvuldig begeleid. Soms worden kleine groepen samengevoegd. Er zijn altijd vertrouwde gezichten van beroepskrachten en leeftijdsgenootjes in de groep aanwezig. Omdat het vakantietijd is zijn de groepen Lila en Pip samengevoegd. Dit gebeurt buiten de vakanties ook soms. De beroepskrachten houden er in hun rooster rekening mee dat er altijd van beide groepen een vaste beroepskracht aanwezig is op de momenten dat de groepen samen zijn.

### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

Indicator: 'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.'

Observatie (Lila/Pip)

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. Een kind zit aan tafel met zijn drinken, de andere kinderen zijn al klaar met drinken en maken zich alvast klaar om naar buiten te gaan. De beroepskracht zit bij het kind aan tafel en geeft hem de tijd om zijn drinken op te drinken. De beroepskracht laat merken dat ze weet dat hij wat ondersteuning nodig heeft. Ze herinnert hem er af en toe aan dat hij zijn drinken op moet drinken en dat hij dan mee naar buiten kan. Als het toch wat langer duurt, gaat de beroepskracht weer even bij het kind zitten. Ze zegt: "Ga maar lekker drinken, ik weet dat jij dat kan".

### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'

Observatie (buiten)

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Bijvoorbeeld samen doen en wachten op elkaar. Wanneer de kinderen naar buiten gaan dan is het de afspraak dat de kinderen elkaar een hand geven. Om bij elkaar te blijven en op een veilige manier naar buiten of naar binnen te gaan. De beroepskracht vraagt de kinderen op elkaar te wachten zodat ze samen naar buiten kunnen gaan. Ook bij het naar binnen gaan pakken de kinderen elkaars hand en wachten ze bij het hek op elkaar nadat ze samen hebben opgeruimd.

### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: 'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.'

Observatie (buiten)

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Tijdens het buiten spelen zijn kinderen van drie groepen met elkaar aan het spelen. Kinderen zoeken hun eigen groepsgenootjes op maar praten en spelen ook met de kinderen uit een andere

groep. Een van de kinderen heeft een slak gevonden, er staan meerdere kinderen om hem heen. Hij laat eerst de slak aan de kinderen zien en daarna loopt hij naar de beroepskracht. Het kind wil de slak op de tafel leggen en verschillende kinderen lopen met hem mee.

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk conform de Wet Kinderopvang.

### **Voorschoolse educatie**

Het item voorschoolse educatie is niet beoordeeld aangezien er op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten, werkzaam op deze locatie, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf Pi wordt er gewerkt met vier stamgroepen. De groepen Ollie, Lila en Pip kunnen opvang bieden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 2,5/3 jaar. Daarnaast is er een peutergroep genaamd Billy. Hier kunnen maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar opgevangen worden.

Tijdens de inspectie waren de groepen Lila en Pip samengevoegd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden uit de wet Kinderopvang.

### Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

<b>naam groep</b>	<b>aantal aanwezige kinderen</b>	<b>aantal aanwezige beroepskrachten</b>
Lila/Pip	10	2
Ollie	12	3
Billie	7	1

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pi  
Website : <http://www.kinderdagverblijfpi.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Cirkel Groep B.V.  
Adres houder : Twentepoort Oost 10  
Postcode en plaats : 7609RG ALMELO  
Website : [www.kovdecirkel.nl](http://www.kovdecirkel.nl)  
KvK nummer : 08160288  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Moerenhout

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle  
Adres : Postbus 10007  
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

### Planning

Datum inspectie : 17-08-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 19-08-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-08-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-08-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.