

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland (KDV)  
Zuiderzeelaan 15  
8017JV ZWOLLE  
Registratienummer 202507713

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	24-08-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-08-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de pedagogische kwaliteit.
- de eisen aan het personeel.
- de beroepskracht-kind-ratio.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Pi en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over KDV Pi locatie Hanzeland**

Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland is onderdeel van De Cirkel BV. Het KDV is gevestigd op bedrijvenpark Hanzeland. Er zijn 4 groepsruimten en een ruime hal. Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland staat in het landelijk register geregistreerd met 64 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- november 2014: onderzoek na registratie. Tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de buitenspeelruimte. De overige voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang
- april 2015: nader onderzoek. De tekortkomingen met betrekking tot de opvang in groepen en de risico-inventarisatie zijn hersteld.
- april 2015: jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de getoetste items.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'

#### Observatie

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Bij binnenkomst van de tweede beroepskracht vindt er een uitgebreide overdracht tussen beroepskrachten plaats. Bijzonderheden worden besproken bijvoorbeeld dat een kind voor het eerst fruit mag eten en een korstje brood mag proberen. Beroepskrachten benoemen ook karaktereigenschappen van verschillende kinderen. Daarnaast wordt besproken wanneer kinderen opgehaald worden.

Indicator: 'Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.'

#### Observatie

Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. De beroepskrachten spreken de ouders actief aan over de actuele situatie van de kinderen. De beroepskracht vertelt dat ze die ochtend met een ouder gesproken heeft over het fruit eten van een kind. Het kind eet nog niet zo goed de stukjes fruit en beroepskracht en ouder hebben gesproken over hoe hier mee om te gaan. Dit wordt ook weer besproken tussen beroepskrachten onderling. Tijdens het fruit eten is te zien dat beroepskrachten handelen naar wat er is afgesproken met de ouder.

### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'

#### Observatie

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces. Na het fruit eten wordt het tafelmoment afgesloten met liedjes zingen. Er is een vaste volgorde van bekende liedjes zoals het afsluiten van het eten en voor het van tafel gaan. Tussendoor worden andere liedjes gezongen. Soms kiezen de kinderen het liedje dat ze willen zingen en soms kiest de beroepskracht een liedje. Tijdens de liedjes maken de beroepskrachten en de kinderen bewegingen die bij de liedjes horen. Een van de kinderen moet na een liedje heel erg lachen en de beroepskrachten lachen allebei mee. Ze benoemen dat hij dat liedje altijd zo leuk vindt.

### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'

#### Observatie

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom. Een kind kan sinds kort in een kinderstoel zitten. De beroepskracht benoemt

dat zij het veel gezelliger vindt om bij de kinderen aan tafel te zitten dan alleen in de wipstoel. Daarom mag het kind bij de andere kinderen aan tafel zitten.

### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'

#### Observatie

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt en geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Als alle kinderen aan tafel zitten voor het eten gaat een kind staan in zijn stoel. De beroepskracht zegt: "Wil je gaan zitten? Ga maar zitten op je billen." Even later pakt de beroepskracht een stukje fruit van de grond en het kind kijkt ook onder tafel. De beroepskracht maakt er even kort een spelletje van en kijkt afwisselend boven en onder tafel. Het kind doet mee. Daarna vraagt de beroepskracht het kind weer netjes te gaan zitten.

#### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk conform de Wet Kinderopvang.

### **Voorschoolse educatie**

Het item voorschoolse educatie is niet beoordeeld aangezien er op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie wordt aangeboden.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten, werkzaam op deze locatie, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Het KDV werkt momenteel met 4 groepen:

naam groep	leeftijdsofbouw	maximaal aantal kinderen
Borre	2-4 jaar	8
Lola	0-4 jaar	16
Kiki	0-4 jaar	16
Puk	0-4 jaar	16

Op de woensdag en de vrijdag worden groepen soms samengevoegd. Dit was tijdens deze inspectie ook het geval.

### **Conclusie**

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

### Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

- Kiki: 10 kinderen, 2 beroepskrachten
- Puk: 7 kinderen, 2 beroepskrachten

De groepen Borre en Lola zijn niet geopend.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland  
Aantal kindplaatsen : 64  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Pi B.V.  
Adres houder : Dokter van Deenweg 13B  
Postcode en plaats : 8025BP ZWOLLE  
KvK nummer : 55390447  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Moerenhout

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle  
Adres : Postbus 10007  
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

### Planning

Datum inspectie : 24-08-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 26-08-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-08-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-08-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.