

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland (KDV)
Zuiderzeelaan 15
8017JV Zwolle
Registratienummer 202507713

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	14-08-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op grond van de bevindingen tijdens de inspectie d.d. 01-05-2018 heeft er op 14-08-2018 een nader onderzoek plaatsgevonden met betrekking tot de volgende kwaliteitseisen:

- het pedagogisch beleid;
- de opleidingseisen van de beroepskrachten;
- de beroepskracht-kindratio;
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Pi en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over KDV Pi locatie Hanzeland

Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland is gevestigd op bedrijvenpark Hanzeland. Er zijn 4 groepsruimten en een ruime hal.

Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland staat in het landelijk register geregistreerd met 64 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- *24-08-2016 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *06-07-2017 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *01-05-2018 jaarlijks onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, de opleidingseisen van de beroepskrachten, de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt nu voldaan aan de voorwaarden betreffende het domein Personeel en groepen.

Er wordt nog niet geheel voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In het rapport dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek d.d. 01-05-2018 staat het volgende beschreven:

Bij kinderdagverblijf Pi wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Niet alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan.

De volgende punten staan niet of onvoldoende beschreven:

- *De wijze waarop kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen naar de basisschool en de buitenschoolse opvang en bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen;*
- *De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;*
- *Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;*
- *De wijze waarop invulling gegeven wordt aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio;*
- *Een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;*
- *Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.*

Tijdens dit nader onderzoek op 14-08-2018 is het aangepaste pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Pi beoordeeld. De houder heeft inspanningen verricht om de voorwaarden concreter te beschrijven. Nog niet alle voorwaarden staan concreet en/of voldoende beschreven. Het betreft de volgende voorwaarden:

- De wijze waarop kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen naar de basisschool en de buitenschoolse opvang en bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen.(overdracht naar de BSO wordt niet genoemd);
- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio.(concrete tijden van afwijken ontbreken);
- Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.(wijze van begeleiding en de concrete taken ontbreken).

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein pedagogisch klimaat zijn niet voldoende conform de Wet kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

In het rapport dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek d.d. 01-05-2018 staat het volgende beschreven:

Bijna alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf Pi beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening is opgenomen.

Er is één beroepskracht die het diploma Medewerker Maatschappelijke Zorg niveau 3 heeft. Deze beroepskwalificatie voldoet echter niet aan de voorwaarden die gesteld worden vanuit de Wet kinderopvang.

Tijdens dit nader onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf Pi beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is opgenomen.

Aantal beroepskrachten

In het rapport dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek d.d. 01-05-2018 staat het volgende beschreven:

Op verschillende groepen zijn de presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is niet conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
<i>Kiki</i>	<i>15</i>	<i>3</i>
<i>Puk</i>	<i>13</i>	<i>3</i>
<i>Lola</i>	<i>14</i>	<i>3</i>
<i>Borre</i>	<i>17</i>	<i>2</i>

Op het moment van de inspectie waren er op de groep Borre 17 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. Op deze groep was er voor het aantal beroepskrachten één kind te veel aanwezig.

De houder heeft aangegeven dat dit vaker voor kan komen vanwege wisselingen halverwege de dag. De opvangtijden van de kinderen die alleen de ochtend komen en de opvangtijden van de kinderen die alleen de middag komen overlappen elkaar. De houder heeft aangegeven dat ze er bewust voor gekozen heeft om de kinderen zoveel mogelijk op hun eigen stamgroep op te vangen.

Tijdens dit nader onderzoek zijn op verschillende groepen de presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Kiki	9	2
Puk	10	2
Borre	14	2
Lola	9	2

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het rapport dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek d.d. 01-05-2018 staat het volgende beschreven:

Er wordt gewerkt met vier stamgroepen, te weten:

- Kiki: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar;
- Puk: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar;
- Lola: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar;
- Borre: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar.

Op het moment van de inspectie waren er op de groep Borre 17 kinderen aanwezig. Een groep waarin kinderen van 3 tot 4 jaar worden opgevangen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Er wordt hierdoor niet voldaan aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

De houder heeft aangegeven dat dit vaker voor kan komen vanwege wisselingen halverwege de dag. De opvangtijden van de kinderen die alleen de ochtend komen en de opvangtijden van de kinderen die alleen de middag komen overlappen elkaar. De houder heeft aangegeven dat ze er bewust voor gekozen heeft om de kinderen zoveel mogelijk op hun eigen stamgroep op te vangen.

Tijdens het nader onderzoek heeft de locatieverantwoordelijke aangegeven dat er veel kinderen gebruik maken van de opvang met een flexibel contract. In de praktijk kan het voorkomen dat de opvangtijden van de kinderen die alleen de ochtend komen en de opvangtijden van de kinderen die alleen de middag komen overlappen met elkaar. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat ze per dag bekijken of er die dag mogelijk teveel kinderen op de groep komen tussen de middag. Wanneer dit het geval is, dan wordt er geschoven met de flexibele kinderen op de groep. Het kan dan voorkomen dat een flexibel kind dan een broodje tussen de middag eet op de andere groep, en weer terug gaat naar de stamgroep wanneer de beroepskracht-kindratio het toe laat.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
<p>Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland
Vestigingsnummer KvK : 00019510233
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Pi B.V.
Adres houder : Dokter van Deenweg 13B
Postcode en plaats : 8025BP Zwolle
KvK nummer : 55390447
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Korenrump

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 14-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 17-09-2018