

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi (KDV)
Dokter van Deenweg 13B
8025BP Zwolle
Registratienummer 188436674

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	30-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Pi en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Pi

Kinderdagverblijf Pi is gevestigd in een bedrijfsverzamel pand aan de rand van Zwolle. Naast de vier groepen van het kinderdagverblijf is er nog een extra groepsruimte. Deze groepsruimte wordt 'verhuurd' aan de Schavuiten. De Schavuiten is een specialistische opvang voor chronisch zieke kinderen en kinderen met een ontwikkelingsachterstand. De Schavuiten hebben hun eigen beroepskrachten en deze opvang valt niet onder de wet Kinderopvang.

Kinderdagverblijf Pi staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

Er zijn de afgelopen twee jaar geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Bij kdv Pi wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.

Observatie (Ollie):

De baby's staan in contact met de groep op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt. Na het eten gaan alle kinderen naar de wc. Er zit nog één baby alleen aan tafel. Als de baby in de gaten heeft dat iedereen om hem heen weg is, begint hij te huilen. De beroepskracht loopt naar de baby en vertelt hem dat hij niet alleen is. De beroepskracht draait vervolgens de baby naar de andere kinderen toe. De baby stopt met huilen; het geeft de baby een gevoel van veiligheid om anderen om zich heen te hebben.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

Observatie (Ollie):

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. De beroepskracht gaat op de grond zitten en vraagt aan de kinderen of ze bij haar in de kring komen zitten. De beroepskracht heeft een schilderspalet in haar handen met daarop verschillende kleuren. De kinderen zijn nieuwsgierig en gaan gelijk zitten. De beroepskracht wijst een kleur aan en vraagt aan de oudste kinderen in de groep of zij weten hoe deze kleur heet. Aan de jongere kinderen vraagt ze of ze iets aan kunnen wijzen dat dezelfde kleur heeft. Alle kinderen krijgen een vraag die aansluit bij hun niveau. Als een kind het antwoord niet weet, vraagt de beroepskracht of er een ander kind is dat wil helpen.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De kinderen zijn deel van de groep.'

Observatie (Billy):

De beroepskrachten dragen uit dat de inbreng van alle kinderen ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren. Er worden twee verjaardagen gevierd. Tijdens het vieren van de verjaardagen worden er liedjes gezongen. De beroepskrachten kiezen welk lied er gezongen wordt. Bij één van de liedjes kunnen de kinderen zeggen wat er bij een verjaardag hoort. Hierover wordt dan kort een liedje gezonden. De beroepskracht kiezen ombeurten een kind dat iets mag noemen. Als één van de kinderen zegt dat een tijger ook bij een verjaardag hoort, kiezen de beroepskrachten ervoor om ook hierover te zingen. Zijn inbreng wordt geaccepteerd en gerespecteerd.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

'*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*'.

Observatie (Billy):

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

De kinderen krijgen twee traktaties. Eén om thuis mee te spelen en één om op te eten. De beroepskracht vertelt dat de kinderen de traktatie waar ze thuis mee kunnen spelen onder hun stoel moeten leggen. Het jarige kind deelt de traktatie uit. Eén van de kinderen loopt van zijn stoel om een traktatie te halen. De beroepskracht ziet het en zegt dat iedereen aan de beurt komt en hij op zijn plek moet blijven zitten. "Je komt dan vanzelf aan de beurt". Als alle kinderen de eerste traktatie hebben gehad, krijgen ze de traktatie om op te eten. Als het kind dit keer wel op zijn beurt wacht krijgt hij een compliment van de beroepskracht.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie november 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en stagiaire, die tijdens het onderzoek werkzaam zijn, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

De beroepskrachten, die tijdens het onderzoek werkzaam zijn, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

groep	0 jr	1 jr	2 jr	3 jr	aantal beroepskrachten
Ollie	3	2	4		2
Billy			3	10	2

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met vier stamgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Ollie	16	0-3 jaar
Lila	16	0-3 jaar
Pip	16	0-3 jaar
Billy	16	2,5 - 4 jaar

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Pedagogisch beleidsplan (versie november 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pi
Website : <http://www.kinderdagverblijfpi.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Pi B.V.
Adres houder : Dokter van Deenweg 13B
Postcode en plaats : 8025BP Zwolle
KvK nummer : 55390447
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : I. Mars

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 30-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 22-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.